

2014 年 7 月
株式会社ベネッセコーポレーション
高校事業部

弊社通信教育サービス等の顧客情報の漏えいに関するお詫び

拝啓

平素は弊社ならびに弊社教材にご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、「弊社通信教育サービス等の顧客情報の漏えいの件」に関しまして、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。お詫びとご説明をさせていただきたく、以下の通りご連絡申し上げます。改めまして、本文書と同じものを郵送申し上げたく存じますが、長くお付き合いいただいております先生方に対し、一刻も早くご安心いただきたく、不躰ながら取り急ぎ FAX にてご連絡申し上げた次第です。

報道発表にもありました通り、弊社通信教育サービス等の顧客情報が漏えいしている事実が発覚いたしました。現在、流出の経路や影響範囲について、警察にも協力を得て社内での調査を行っております。先生方、ならびに生徒・保護者の皆様に、多大なご心配・ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、進研模試やスタディーサポート、進路マップ等、学校にてご活用いただいております成績データ等につきましては、今回顧客情報が流出した環境とは異なるシステムにて管理しておりますので、一切流出していないことを確認いたしております。また、FINE SYSTEM ならびにインターネットフォルダ等、電子データで情報をご提供しているシステムにつきましても、安全性を確認いたしました。

今後は、二度とこのような不祥事が起こらないように、信頼回復に向けて一丸となり努力して参る所存でございます。今後ともご指導ご鞭撻のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具