

●出願登録返信メールが届かない場合

Web 出願をされた方へはご登録いただいたアドレスに出願登録メールを送信します。

出願後、すぐにメールが届かない場合は、以下の可能性が考えられます。

以下の1～3をご確認の上、下記送信先までメールにてご連絡ください。

1. メールソフトの設定により迷惑メールとして振り分けられている

ご利用のメールソフト、メールサービス、セキュリティソフトの設定によっては、自動的にごみ箱や迷惑メールフォルダに移行される場合があります。迷惑メールフォルダ等をご確認ください。

迷惑メールフォルダにも受信していない場合は、ドメイン指定の設定にて「@otsumanakano.ac.jp」を個別に受信可能なドメインとして設定し、下記の必要事項を記入の上、メールにてご連絡ください。(受信可能なドメインの設定方法は、ご利用のメールソフト等により異なりますので、それぞれのヘルプファイル等を参照してください。)

2. ご利用のメールサーバーの容量一杯になっている

ご利用のメールサーバーの容量一杯になっている場合、メールの受信ができません。不要なメールを削除するなどにより、メールサーバーの容量を確保して、下記の必要事項を記入の上、メールにてご連絡ください。

3. 登録したメールアドレスが間違っている

上記の1、2のどちらにも該当しない場合、ご登録いただいたアドレス入力間違っている可能性があります。下記の必要事項を記入の上、メールにてご連絡ください。

[メール送信先] koho@otsumanakano.ac.jp
(@マークは半角です。)

<必要事項>

メールの件名	本文
出願登録メール不着の件 (受験生氏名)	<ul style="list-style-type: none">・受験生氏名・生年月日・電話番号 (出願登録した緊急連絡先)・出願登録メール不着の旨・正しい E-mail アドレス (@otsumanakano.ac.jp から受信可能なもの)・申込試験名

※必ずご登録いただいた E-mail アドレスよりご連絡ください。

◆メールを送信後、2日以内(土・日・祝日を除く)に返信メールが届かない場合は、電話にてご連絡願います

【電話】 03-3389-7211 (代) (土・日・祝日を除く 9:00~17:00)